



Chat de Atención al Ciudadano

Es un canal de comunicación escrita realizada de manera instantánea a través de Internet entre los ciudadanos y la Aeronáutica Civil, para atender consultas o brindar orientación general sobre la Aeronáutica Civil.

Reglas de uso:

1. El servicio de Chat es ofrecido a los ciudadanos con el fin de generar un espacio de contacto directo con los usuarios de cualquier parte del mundo.
2. El ciudadano que utiliza este servicio, declara estar en conocimiento y acepta los Términos y Condiciones Generales, la Política de Privacidad, los Términos y Condiciones para el uso del Correo electrónico, y las bases que se indican en este documento para garantizar la confiabilidad y el tratamiento de la comunicación brindada.
3. La Aeronáutica Civil no se responsabiliza por las opiniones y comentarios emitidos por los participantes; su contenido responsabilidad civil y penal de quien lo envía.
4. La Aeronáutica Civil se reserva el derecho de retirar en cualquier momento, y a su criterio, los mensajes que vayan en contra de las reglas del chat o de la legislación vigente. Por tanto, se respeta la libre expresión, pero está debe ser respetuosa.
5. El usuario del servicio de chat se compromete a:
 - a. Mantener una conducta decente, y de respeto mutuo cuando utiliza este servicio.
 - b. No usar lenguaje ofensivo, calumnioso u ofensivo hacia los otros usuarios de este servicio.
 - c. No violar las leyes o reglamentos vigentes.
 - d. No publicar mensajes comerciales.
 - e. No enviar mensajes repetidos en el chat que puedan provocar una degradación del servicio.
 - f. Se reserva el derecho de modificar las reglas de uso en cualquier momento y a su solo criterio.
6. Recomendaciones al usuario antes de acceder el servicio de chat:
 - a. Evite dar información personal a otras personas diferentes a la Aeronáutica Civil que pueda conocer el chat.
 - b. Debe ser consciente que puede ser objeto de mensajes malintencionados o indeseados por parte de otros usuarios en el chat. Se sugiere ignorarlos y notificar este tipo de comentarios.
 - c. Recuerde que el chat de la Aerocivil es una herramienta de orientación y en muchos casos no podrá brindar respuestas en el menor tiempo posible.



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

7. Se reserva el derecho de terminar o suspender el acceso de los usuarios por cualquier condición que genere irrespeto, discriminación o violencia verbal o cualquier disposición que ponga en riesgo el servicio de chat.

8. Recuerde que la velocidad de los mensajes depende de su conexión o banda ancha de servicio de Internet que tenga instalada.